

EN SAVOIR + SUR LE CONTRAT MULTISERVICES

Combien coûte le contrat multiservices ?

Le montant de la cotisation a été négocié par Promologis auprès de Proxiserve et s'élève à **6,70€ / mois**.
Quand vous adhérez, ce montant est inclus dans vos charges mensuelles inscrites sur votre quittance.

Vous souhaitez résilier ?

Ce contrat de prestations de services est reconduit tacitement d'une année sur l'autre. Conformément à la loi n°2017-203 du 21 février 2017 - art.7, vous pouvez résilier celui-ci en adressant votre demande par lettre recommandée avant le 31 janvier de l'année suivante à : *Promologis - Service charges - 2 rue du Docteur Sanières - CS 90718 - 31007 Toulouse cedex 6.*

Nos prestataires
interviennent
7j/7 et 24h/24.

DES ASTREINTES POUR VOS URGENCES TECHNIQUES

Pour les motifs d'urgences listés ci-dessous, contactez nos prestataires.

	MOTIFS PRIS EN CHARGE PAR L'ASTREINTE	DÉLAI DE PRISE EN CHARGE	QUI INTERVIENT ?	COORDONNÉES
URGENCES	Canalisations complètement bouchées.	Dans les 3h		 05 32 25 00 00 Coût d'un appel local 24h/24 - 7J/7
	Équipements menaçant de chuter <i>(dans les parties communes).</i>			
	Importante fuite d'eau non-maîtrisable <i>(impossibilité de couper l'eau).</i>			
	Fuite de gaz et émanations toxiques <i>(couper le gaz avant l'appel).</i>			
	Absence totale d'électricité.			
	Impossibilité de fermer ou d'ouvrir sa porte palière de l'intérieur <i>(pas d'intervention en cas de perte de clés sur porte fermée à clé).</i>			
	Absence totale de chauffage.	Dans les 24h <i>(période hivernale du 01.11 au 30.03)</i> sinon 72h		
	Absence totale d'eau chaude.			
AUTRES PANNES	Panne d'ascenseur.	Dans les 12h	Prestataire de votre résidence.	Coordonnées disponibles sur votre tableau d'affichage dans de hall de votre résidence.
	Panne de chaudière collective.			
	Panne de portail ou garage bloqué fermé.			
	Trappe de désenfumage ouverte.			
ÉVÉNEMENT EXCEPTIONNEL APRÈS AVOIR CONTACTÉ LES SECOURS	Catastrophes naturelles <i>(tempête, affaissement de terrain, crue).</i>	Dès réception de l'information	Yellome	Les secours puis informer Yellome 09 74 50 50 59*
	Incendie.	Dès réception de l'information	Yellome	



GUIDE D'ENTRETIEN DE VOTRE LOGEMENT

Document élaboré en concertation avec les associations de locataires signataires du plan de concertation locative.

Conformément à votre contrat de location et à la réglementation en vigueur vous avez l'obligation d'assurer l'entretien et les menues réparations dans votre logement étudiant pendant toute la durée de votre bail.

Afin de faciliter votre quotidien et pour votre confort, il vous est proposé d'adhérer dès votre emménagement à un contrat d'entretien multiservices négocié aux meilleures conditions par Yellome avec la société Proxiserve (p.2 et 3).

Retrouvez dans ce document tous les détails des interventions réalisées par Proxiserve, Yellome mais aussi vos obligations.

L'ENTRETIEN ASSURÉ PAR YELLOME

- ✓ Remplacement des éléments sanitaires (*évier, bac douche, meuble sous évier, toilettes*).
- ✓ Remplacement d'équipements de chauffage et d'eau chaude.

Connectez-vous sur votre **espace personnel**



www.monpromologis.fr



OU contactez-nous par **téléphone**

09 74 50 50 59*

L'ENTRETIEN ASSURÉ PAR VOS SOINS, EN TANT QUE LOCATAIRE

- ✓ Propreté du logement.
- ✓ Remplacement des ampoules électriques.
- ✓ Remplacement des clés et badges en cas de perte.
- ✓ Remplacement de l'abattant WC.
- ✓ Entretien des peintures et tapisseries.
- ✓ Remplacement des piles du thermostat d'ambiance et du détecteur autonome avertisseur de fumée.
- ✓ Remplacement des vitrages (*en cas de casse*).
- ✓ Si vous disposez d'un extérieur privatif : entretien (*tonte, taille haies, arbres...*) et propreté de celui-ci.

L'ENTRETIEN ASSURÉ À VOTRE PLACE PAR PROXISERVE

- ✓ Grâce à la souscription au contrat multiservices, vous bénéficiez de l'entretien de vos équipements par notre partenaire qualifié Proxiserve pour réaliser toutes les interventions **qui seraient normalement à votre charge**.

Retrouvez le détail des prestations incluses dans ce contrat multiservices en pages 2 et 3.

Sous réserve de votre adhésion individuelle sinon à votre charge.



Proxiserve



05 32 25 00 00

Coût d'un appel local.

24h24 - 7J/7

- ✓ Vous bénéficiez par ailleurs de contrats obligatoires pour assurer l'entretien de certains équipements de votre logement :

Chaudière à gaz

et/ou

Chauffe-eau gaz

et/ou

Pompe à chaleur

et/ou

Cumulus thermodynamique

Une visite annuelle obligatoire est comprise.

Une visite tous les 2 ans obligatoire est comprise.

À NOTER



→ Le délai d'intervention de Proxiserve est de **14 jours** à partir de la prise en charge de votre appel sauf pour les urgences (cf p.4).



→ Les interventions pour dépannage sont **sans limitation**.

L'ENTRETIEN ASSURÉ À VOTRE PLACE PAR PROXISERVE :

Zoom sur les prestations comprises dans le CONTRAT MULTISERVICES

Sous réserve de votre
adhésion individuelle
sinon à votre charge.

Interventions réalisées par notre prestataire :

 **Proxiserve**



05 32 25 00 00

Coût d'un appel local.

24h24 - 7J/7



Délais d'intervention :

14 jours à partir de la prise en charge de l'appel.



Une visite tous les 2 ans est comprise pour les équipements de votre logement.



LES + DU CONTRAT MULTISERVICES

- ☒ Des économies sur l'entretien de vos équipements.
- ☒ Une tranquillité assurée.
- ☒ Une intervention réalisée par un professionnel.



CONTRÔLE

- 1 Tableau électrique et porte-fusibles
- 2 Etat général du chauffe-eau électrique ou thermodynamique
- 3 Fixation et connexion des convecteurs, radiateurs à eau, sèche-serviettes



ENTRETIEN - REMPLACEMENT

- 4 Prises, interrupteurs, douilles, prise TV, prise téléphonique et linolite (ampoule tube - remplacement si nécessaire)
- 5 Groupe de sécurité, thermostat et branchement électrique du chauffe-eau électrique ou thermodynamique
- 6 Changement des filtres du cumulus thermodynamique
- 7 Thermostat d'ambiance
- 8 Sonnette de l'appartement

ÉLECTRICITÉ



CONTRÔLE

- 20 Vérification annuelle du fonctionnement



ENTRETIEN - REMPLACEMENT

- 21 Remplacement du fluide caloporteur
- 22 Remplacement des sondes et des vannes

PANNEAUX SOLAIRES



ENTRETIEN - REMPLACEMENT

- 23 Entretien des portes
- 24 Remplacement des ressorts, serrures et cylindres
- 25 Prises et interrupteurs

GARAGE



CONTRÔLE

- 9 Stores, mains courantes, garde-corps et autres ouvrages pour la sécurité des habitants



ENTRETIEN - REMPLACEMENT

- 10 Réglage des portes du meuble sous-évier, y compris les poignées et serrures (remplacement des mécanismes si nécessaire)
- 11 Graissage, réglage et fixation de la porte palière (remplacement de la serrure si nécessaire)
- 12 Graissage, refixage, réglage des poignées des portes intérieures du logement, des serrures, butées et petits équipements (remplacement si nécessaire)
- 13 Réglage des fenêtres, porte-fenêtres et portes coulissantes, y compris les poignées et serrures (remplacement des mécanismes et des petits équipements si nécessaire)
- 14 Réglage des volets roulant et remplacement des manivelles si nécessaire

SERRURERIE



CONTRÔLE

- 26 **Contrôle annuel obligatoire** des conduits (VMC) et nettoyage des grilles d'amenée d'air, y compris sur les menuiseries (**rappel : ne jamais boucher les entrées d'air**)



ENTRETIEN - REMPLACEMENT

- 27 Remplacement des bouches VMC et des entrées d'air (si nécessaire)

VENTILATION



ENTRETIEN - REMPLACEMENT

- 28 Recollage ou remplacement de la faïence
- 29 Réparation impact baignoire
- 30 Habillage baignoire - trappe de visite
- 31 Refixation barre de seuil et recollage des dalles

MAÇONNERIE



CONTRÔLE

- 15 Bon état des appareils sanitaires et de leurs équipements
- 16 Bon état des canalisations et vérification de l'étanchéité générale



ENTRETIEN - REMPLACEMENT

- 17 Mécanismes de vidange, des joints d'étanchéité, flexibles, mitigeurs, mélangeurs et robinets défectueux
- 18 Joints d'étanchéité, réfection des joints silicone (lors de la visite annuelle)
- 19 Débouchage des canalisations, des alimentations et des évacuations

PLOMBERIE