

VOICI LES PRINCIPAUX RETOURS 2023 DES ENQUETES DE SATISFACTION AUPRÈS DE NOS LOCATAIRES ↓

LA SATISFACTION CLIENTS

Enquête Action Logement Immobilier, réalisée sur un panel de 2 825 locataires.



84% des locataires sont satisfaits de Promologis



83% des locataires sont satisfaits de leur logement



84% des locataires sont satisfaits du rapport qualité/prix



84% des locataires sont satisfaits de l'information et de la communication

LE SERVICE RELATIONS CLIENTS

Enquête réalisée sur un panel de 29 026 locataires.



74% des locataires sont satisfaits de l'accompagnement du Service Relations Clients



72% des sollicitations locataires sont résolues dès le premier appel

NOS ADAPTATIONS SUR MESURE

Enquête réalisée sur un panel de 131 locataires séniors ou en situation de handicap.



98% des locataires ayant bénéficié d'adaptations ont constaté une amélioration de leur qualité de vie dans leur logement

LABEL HABITAT SENIOR SERVICES®



Enquête réalisée sur un panel de 314 locataires séniors.



98% des locataires sont satisfaits de vivre dans un logement labellisé Habitat Senior Services®



98% des locataires sont satisfaits de la relation avec Promologis

LABEL CAP'AUTONOMIE®



Enquête réalisée sur un panel de 4 locataires en situation de handicap.



100% des locataires sont satisfaits de vivre dans un logement labellisé Cap'Autonomie®



100% des locataires sont satisfaits des travaux d'adaptation dans leur logement

LA BIODIVERSITÉ

Enquête réalisée sur un panel de 181 locataires.



88%

des locataires souhaitent la mise en place d'actions de biodiversité au sein de leur résidence



94%

des locataires sont satisfaits des interventions techniques réalisées par un prestataire

LES INTERVENTIONS TECHNIQUES

Enquête réalisée sur un panel de 3 935 locataires.

LA SATISFACTION NOUVEAUX LOCATAIRES

Enquête réalisée sur un panel de 1 956 locataires.



90%

des locataires sont satisfaits de Promogis



Ces retours sont précieux pour Promogis. Ils aident à répondre au mieux au besoin de ses clients et à collaborer avec eux au travers de leur participation actuelle et à venir pour garantir leur satisfaction !