



VIEILLISSEMENT & HANDICAP

“ Promologis répond à un enjeu de société avec des solutions d’habitat et de services **ADAPTÉES.** ”

“ **35%** de la population française aura + de 60 ans en 2030. ”

“ **26%** des locataires Promologis sont âgés d’au moins 60 ans (près de 6 000 familles). ”

“ Près de **2%** des locataires Promologis sont en situation de handicap. ”



Christine & Jean
Locataires



Johana
Locataire



Résidence intergénérationnelle
Les saules - Pinsaguel (31)

TOUS NOS LOGEMENTS SONT :



Accessibles



Adaptables



Évolutifs



Personnalisables

Nos avantages




CONFORT DE VIE
BIEN-ÊTRE




ISOLEMENT
ROMPU




AUTONOMIE DE VIE
RENFORCÉE ET SÉCURISÉE



IMPORTANT

Suite à la loi d'adaptation de la société au vieillissement (AVS), les attributions peuvent être spécifiquement fléchées sur un logement pour répondre aux besoins des seniors ou des personnes en situation de handicap.

Nos solutions d'habitat



“ 130 collaborateurs formés sur ces thématiques.

Nos services



2 interlocuteurs dédiés par agence.



Ligne téléphonique réservée.



Visite conseil annuelle et évaluation systématique du logement.



Campagnes d'appels menées en période d'alertes sanitaires (canicule, confinement...).



Diagnostic systématique avec un ergothérapeute pour les locataires en situation de handicap.



Contrat multiservices «coup de pouce» pour le petit bricolage.

Une action reconnue et valorisée



Avec l'obtention de ces 2 labels, Promologis renforce et garantit la qualité de service aux habitants en s'appuyant sur des référentiels éprouvés et rigoureux.

Une communication facilitée

Sur notre site internet et extranet locataire

Site internet et extranet adaptables à 12 formes de handicap : visuel, moteur, cognitif.



A l'écrit

Pour les locataires malvoyants et aveugles.

Documents disponibles en : braille, audio, caractères agrandis.



A l'oral

Pour les locataires sourds et malentendants.

- Transcription Instantanée de la Parole (TIP).
- Visio interprétation en langue des signes française.



Ils témoignent

“ Promologis a fait de nombreuses adaptations dans mon logement. Dans ma salle de bain, des barres de maintien et un siège dans la douche ont été installés. Dans la cuisine, les meubles ont été changés afin que je puisse y accéder facilement avec le fauteuil. J’ai également bénéficié de la mise en place de volets électriques. Des plaques ont également été installées sur les portes et les murs afin de ne pas les abîmer en frottant avec mon fauteuil. Côté extérieur, je bénéficie à présent d’une rampe pour faciliter l’accès à mon jardin. Et au niveau des parties communes, plus particulièrement du local poubelles, une rampe a également été rajoutée. Les référents handicap de Promologis m’ont rendu visite pour constater les travaux réalisés et échanger sur ma satisfaction. Ils ont été présents pour écouter les modifications nécessaires et leur suivi. Tous ces aménagements facilitent mon quotidien et j’en suis très satisfaite ! ”



Valérie, locataire à St-Alban (31) a bénéficié de travaux dans son logement.

“ 100%
des locataires seniors sont satisfaits de vivre dans un logement seniors et de leurs relations avec Promologis.

Source enquête de satisfaction seniors initiale 2022.

“ 98%
des locataires sont satisfaits des travaux sur-mesure réalisés dans leur logement existant.

Source enquête de satisfaction adaptation logement sur-mesure LVIE 2022.



Jean-Louis Coll, Maire de Pinsaguel.

“ Promologis est un acteur majeur sur notre commune et contribue à l’accueil des personnes âgées et en situation de handicap. La construction d’une nouvelle résidence au centre-ville symbolise cette recherche d’inclusion et renforce les liens intergénérationnels entre les habitants. Ce nouvel espace résidentiel offre un cadre de vie sécurisé et accessible, adapté aux besoins des habitants. Un bel exemple d’urbanisme bienveillant faisant écho à la qualité du dialogue présente tout au long de la conduite de ce projet et qui illustre notre engagement en faveur de la mixité générationnelle et le bien vivre ensemble. ”