

Nos prestataires
interviennent
7j/7 et 24h/24.

DES ASTREINTES POUR VOS URGENCES TECHNIQUES

Pour les motifs d'urgences listés ci-dessous, contactez nos prestataires.

	MOTIFS PRIS EN CHARGE PAR L'ASTREINTE	DÉLAI DE PRISE EN CHARGE	QUI INTERVIENT ?	COORDONNÉES
URGENCES	Canalisations complètement bouchées.	Dans les 3h		 <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">05 32 25 00 00</div> <p>Coût d'un appel local 24h/24 - 7J/7</p>
	Équipements menaçant de chuter <i>(dans les parties communes).</i>			
	Importante fuite d'eau non-maîtrisable <i>(impossibilité de couper l'eau).</i>			
	Fuite de gaz et émanations toxiques <i>(couper le gaz avant l'appel).</i>			
	Absence totale d'électricité.			
	Impossibilité de fermer ou d'ouvrir sa porte palière de l'intérieur <i>(pas d'intervention en cas de perte de clés sur porte fermée à clé).</i>			
	Absence totale de chauffage.	Dans les 24h <i>(période hivernale du 01.11 au 30.03)</i> sinon 72h		
	Absence totale d'eau chaude.			
AUTRES PANNES	Panne d'ascenseur.	Dans les 12h	Prestataire de votre résidence.	Coordonnées disponibles sur votre tableau d'affichage dans de hall de votre résidence.
	Panne de chaudière collective.			
	Panne de portail ou garage bloqué fermé.			
	Trappe de désenfumage ouverte.			
ÉVÉNEMENT EXCEPTIONNEL APRÈS AVOIR CONTACTÉ LES SECOURS	Catastrophes naturelles <i>(tempête, affaissement de terrain, crue).</i>	Dès réception de l'information	Promologis	 <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">0 820 363 567</div> <p><i>(0,118€/min)</i> 24h/24 - 7J/7</p>
	Incendie.	Dès réception de l'information	Promologis	