

Nos prestataires  
interviennent  
7j/7 et 24h/24.

## DES ASTREINTES POUR VOS URGENCES TECHNIQUES

Pour les motifs d'urgences listés ci-dessous, contactez nos prestataires.

	MOTIFS PRIS EN CHARGE PAR L'ASTREINTE	DÉLAI DE PRISE EN CHARGE	QUI INTERVIENT ?	COORDONNÉES
<b>URGENCES</b>	Canalisations complètement bouchées.	Dans les <b>3h</b>		 <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; display: inline-block;"><b>04 11 97 00 01</b></div> Coût d'un appel local <b>24h/24 - 7J/7</b>
	Équipements menaçant de chuter <i>(dans les parties communes).</i>			
	Importante fuite d'eau non-maîtrisable <i>(impossibilité de couper l'eau).</i>			
	Fuite de gaz et émanations toxiques <i>(couper le gaz avant l'appel).</i>			
	Absence totale d'électricité.			
	Impossibilité de fermer ou d'ouvrir sa porte palière de l'intérieur <i>(pas d'intervention en cas de perte de clés sur porte fermée à clé).</i>			
	Absence totale de chauffage.			
	Absence totale d'eau chaude.			
<b>AUTRES PANNES</b>	Panne d'ascenseur.	Dans les <b>12h</b>	Prestataire de votre résidence.	Coordonnées disponibles sur votre tableau d'affichage dans de hall de votre résidence.
	Panne de chaudière collective.			
	Panne de portail ou garage bloqué fermé.			
	Trappe de désenfumage ouverte.			
<b>ÉVÉNEMENT EXCEPTIONNEL</b> APRÈS AVOIR CONTACTÉ LES SECOURS	Catastrophes naturelles <i>(tempête, affaissement de terrain, crue).</i>	Dès réception de l'information	 <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; display: inline-block;"><b>0 820 363 567</b></div> (0,118€/min) <b>24h/24 - 7J/7</b>	
	Incendie.	Dès réception de l'information		