



13 ENGAGEMENTS DE SERVICES POUR LES ACTIVITÉS DE GESTION LOCATIVE

1. Nous vous accompagnons dans votre demande de logement
2. Nous agissons pour votre confort et votre sécurité lors de votre emménagement
3. Nous favorisons la maîtrise des charges de votre logement dans le respect de l'environnement
4. Nous prenons en charge vos demandes d'intervention technique
5. Nous sommes joignables 7j/7 et 24h/24 pour votre sécurité
6. Nous maîtrisons la qualité et les délais des interventions techniques dans votre résidence
7. Nous respectons votre emploi du temps
8. Nous vous informons des travaux planifiés dans votre résidence
9. Nous assurons un nettoyage de qualité dans les espaces communs
10. Nous traitons vos réclamations écrites et vous tenons informés des suites données
11. Nous recherchons une solution de logement adaptée à l'évolution de vos besoins
12. Nous organisons votre départ sans surprise
13. Nous agissons pour améliorer la qualité de nos services et votre satisfaction