

La loi du 4 mars 1996 impose aux bailleurs sociaux d'enquêter tous les 2 ans l'ensemble de ses locataires.

POURQUOI cette enquête ?

- Mieux connaître l'occupation du parc social
 - Définir les besoins en logements sociaux
- Pour cela, Promologis collecte les informations via un formulaire d'enquête envoyé par courrier à chaque foyer, et **transmet les résultats à l'Etat.**

QUI répond à cette enquête ?

Chaque locataire a pour obligation de répondre, dans un délai d'un mois.

QUELLES CONSEQUENCES en cas de non réponse à l'enquête ?

La loi prévoit 2 types de sanctions en cas de non réponse ou de dossier incomplet :

- Facturation de 25€ maximum d'indemnités pour frais de dossier
- Pénalité de 7.62€ par mois de retard non répondu.

Supplément de Loyer de Solidarité

La loi du 4 mars 1996 impose aux bailleurs sociaux d'enquêter chaque année une grande partie de ses locataires.

POURQUOI cette enquête ?

Au cours du bail, les ressources des locataires (ensemble des personnes composant le foyer) peuvent évoluer et dépasser de plus de 20% les plafonds de ressources applicables pour l'attribution d'un logement social. Si c'est le cas, un Supplément de Loyer de Solidarité (SLS) doit être facturé aux ménages.

QUI répond à cette enquête ?

Tous les locataires des logements dits « conventionnés » (financés avec l'aide de l'Etat), non bénéficiaires de l'APL au 1^{er} janvier de l'année.

COMMENT est calculé le SLS ?

Le SLS est calculé en fonction de la surface habitable du logement et des ressources du ménage.

SLS = supplément loyer de référence x coefficient de dépassement du plafond x surface habitable.

QUELLES CONSEQUENCES en cas de non réponse à l'enquête ?

La loi prévoit 2 types de sanctions en cas de non réponse ou de dossier incomplet :

- Facturation de 25€ maximum d'indemnités pour frais de dossier
- Pénalité dite de SLS forfaitaire de 14.90€/m² *(soit 745 € de plus par mois, pour un logement de 60m² !)*.

Au retour de l'enquête, cette pénalité peut être défacturée si les ressources du foyer ne dépassent pas les plafonds; si les ressources dépassent, un SLS propre à chaque cas est appliqué (le montant est différent du SLS forfaitaire).



A NOTER

Tous les 2 ans, l'enquête SLS fait suite à l'enquête biennale.

Bien remplir mon enquête

(Cliquez sur chaque item pour accéder directement à l'aide)

Guide pratique

- ➔ Comment compléter le formulaire d'enquête ?
- ➔ Quels documents renvoyer absolument ?
- ➔ Je suis étudiant(e)
- ➔ Je ne paye pas l'impôt sur le revenu, dois-je répondre à l'enquête ?
- ➔ Ma situation **personnelle** n'a pas changé depuis la dernière enquête, dois-je y répondre ?
- ➔ Ma situation **personnelle** a changé
- ➔ Je suis éligible au SLS mais ma situation **financière** a changé en 2011
- ➔ Je suis signataire du bail mais je suis fiscalement rattaché à mes parents
- ➔ Je n'ai pas fait de déclaration de revenus ou je n'avais pas de revenus en 2010
- ➔ Mon (ma) colocataire est parti(e) en 2010
- ➔ J'héberge une personne dans mon logement
- ➔ Je suis bénéficiaire de l'APL: suis-je éligible au SLS et dois-je répondre à l'enquête ?
- ➔ J'ai égaré l'exemplaire original du formulaire
- ➔ J'ai égaré mon avis d'imposition 2011 sur les revenus 2010
- ➔ Je ne résidais pas en France en 2010 ou ne déclarais pas mes revenus en France
- ➔ Je ne veux pas répondre, à quoi je m'expose ?
- ➔ Comment et à qui retourner l'enquête ?
- ➔ J'ai besoin d'aide pour remplir mon enquête

➔ Comment compléter le formulaire d'enquête ?

Guide pratique

- 1 J'utilise l'ORIGINAL du formulaire que j'ai reçu.
- 2 J'écris proprement SANS RATURE en veillant à ne saisir qu'UNE SEULE LETTRE PAR CASE
- 3 Je N'ECRIS RIEN en dehors des cases mentionnées
- 4 J'utilise UNIQUEMENT un stylo noir ou bleu et j'écris en MAJUSCULES
- 5 Je n'oublie pas de DATER et SIGNER le document en bas de page



A NOTER

Une fois retournée, l'enquête est traitée par informatique (lecture optique).
Il est très important de respecter nos conseils !

EN + : cette année toutes les adresses mails sont collectées, pensez à la renseigner et cochez la case « j'autorise » pour que Promologis puisse vous contacter et échanger avec vous prochainement.

ORIGINAL A RETOURNER

➔ Quels documents renvoyer absolument ?

En plus du formulaire original de l'enquête, je joins la photocopie lisible, en format A4, de **toutes les pages** (recto verso) de mon avis d'imposition, ou de non imposition, 2011 sur les revenus 2010.



A NOTER

Certaines informations sont déjà connues par Promologis.

➔ Je ne renseigne que ce qui a changé

Il est important de communiquer pour chacun des occupants les renseignements qui sont demandés.

- Je suis signataire du bail mais je suis fiscalement rattaché à mes parents
- Je n'ai pas fait de déclaration de revenus ou je n'avais pas de revenus en 2010
- Mon (ma) colocataire est parti(e) en 2010
- J'héberge une personne dans mon logement

➔ Je ne paye pas l'impôt sur le revenu, dois-je répondre à l'enquête ?

Il est **OBLIGATOIRE** de répondre à l'enquête, quels que soient vos revenus !

→ Je dois retourner les photocopies de toutes les pages de mon avis d'imposition sur le revenu ou de non imposition 2011 (revenu de l'année 2010) mentionnant que mon impôt est égal à 0.

➔ Ma situation personnelle n'a pas changé depuis la dernière enquête, dois-je y répondre ?

Il est **OBLIGATOIRE** de répondre à l'enquête !

→ Même si ma situation n'a pas changé, je dois retourner le formulaire en y annexant les justificatifs de revenus actualisés demandés.

➔ Ma situation personnelle a changé

Guide pratique

Je me suis marié(e) ou Pacsé(e) en 2010, je dois fournir :

- Mon avis d'imposition ou de non imposition 2011 sur les revenus 2010 ou j'apparais seul avant mariage ou PACS
- L'avis d'imposition ou de non imposition 2011 sur les revenus 2010 de mon(ma) conjoint(e) où il(elle) apparaît seul(e) avant mariage ou PACS
- L'avis d'imposition ou de non imposition 2011 sur les revenus 2010 où nous apparaissions tous les 2 après mariage ou PACS

J'ai divorcé(e) ou rompu mon Pacs en 2010 je dois fournir :

- L'avis d'imposition ou de non imposition 2011 sur les revenus 2010 où nous apparaissions tous les 2 avant divorce ou rupture de PACS
- Mon avis d'imposition ou de non imposition 2011 sur les revenus 2010 ou j'apparais seul, après dissolution du mariage ou du PACS.

J'ai eu un enfant en 2010 ou 2011 :

- Je dois le préciser en tant qu'occupant dans l'enquête

Il y a eu un décès dans mon foyer : (personne qui vivait avec moi)

- Je le mentionne dans la case prévue à cet effet

A NOTER



Pour m'aider il est mentionné
« situation partielle »
sur mon avis d'imposition

*****	*****
INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	
REVENU FISCAL DE REFERENCE (25)	15700

SITUATION 2010 PARTIELLE (mariage, pacs, divorce, rupture du pacs, décès, ...)	

C : Occupants (A ne remplir que si créations ou modifications par rapport au cadre A) * : Voir notice jointe

Occupant 3	Né(le)			
NOM				
Prénom				
Lien de parenté *	Situation professionnelle *	Parti le	Date de naissance	Décédé le
Occupant 4	Né(le)			
NOM				

Décédé le

➔ Je suis éligible au SLS et ma situation financière a changé en 2011

Je vais communiquer à Promologis, dès que je l'aurai, la déclaration d'impôts qui me permettra de régulariser la situation.

→ En 2012, je fournirai ma déclaration de revenus 2011 (signée) comme justificatif permettant d'attester de la baisse.



A NOTER

La réglementation prévoit que si les ressources ont baissé d'au moins 10% en 2011, mon SLS peut être recalculé.

➔ Je suis signataire du bail, mais je suis fiscalement rattaché à mes parents

Je fournis la photocopie lisible, en format A4, de toutes les pages (recto verso) de l'avis d'imposition 2011 sur les revenus 2010 de mon (mes) parent(s) au(x)quel(s) je suis rattaché(e)

➔ Je n'ai pas fait de déclaration de revenus ou je n'avais pas de revenus en 2010

Je remplis, date et signe une attestation sur l'honneur (*modèle en page 13*) sur laquelle je confirme n'avoir perçu aucun revenu en 2010. Je la retourne en annexe de l'original de l'enquête.

➔ Ma (mon) colocataire est parti (e) en 2010

Guide pratique

Je renseigne la date de départ de mon(ma) colocataire (au niveau du signataire concerné).

Je ne fournis que la photocopie lisible, en format A4, de toutes les pages (recto verso) de **mon** avis d'imposition ou de **non** imposition 2011 sur les revenus 2010.

ENQUÊTE RESSOURCES ET SITUATION DES OCCUPANTS

A retourner avant le
A FROMOLOGIS - Service Gestion locative - Enquêtes Ressources
2, rue du Dr Sanères - BP 90718 - 31007 TOULOUSE CEDEX 4

Formulaire à remplir obligatoirement en **MAJUSCULES** ou stylo à bille noir ou bleu

A - Renseignements sur tous les occupants du logement Ne rien écrire dans ce cadre

Cristallin	Nom-Prénom	Date de naissance	Téléphone domicile	Téléphone Portable	Lien Parenté	Situation Professionnelle	Nom	Adresse de l'employeur
1								
2								
3								
4								
5								
6								

B - Locataire - Colocataire (A ne remplir que si modifications par rapport au cadre A) * : Voir notice jointe

Locataire 1

Nom de jeune fille _____ Date de naissance _____

Téléphone _____ Portable _____

Situation familiale * _____ Situation professionnelle * _____

Parti du logement n° _____ Sécurité n° _____

Nom employeur _____

Adresse employeur n° _____ Ville _____

CP / Commune _____

Couleur _____

Locataire 2

Nom de jeune fille _____ Date de naissance _____

Téléphone _____ Portable _____

Situation familiale * _____ Situation professionnelle * _____

Parti du logement n° _____ Sécurité n° _____

Nom employeur _____

Adresse employeur n° _____ Ville _____

CP / Commune _____

Couleur _____

➔ J'héberge une personne dans mon logement

Je dois la déclarer en tant qu'occupant dans le pavé prévu à cet effet.

Sont considérées comme personnes vivant au foyer au sens de la loi du 25 mars 2009 :

- " le, ou les, titulaires du bail,
- les personnes figurant sur les avis d'imposition du, ou des, titulaires du bail,
- le concubin notoire du titulaire du bail,
- le partenaire lié au titulaire du bail par un pacte civil de solidarité (PACS),
- et les personnes réputées à charge (...)"

C - Occupants (A ne remplir que si créations ou modifications par rapport au cadre A) * : Voir notice jointe

Occupant 3	Né(le) _____
NOM _____	
Prénom _____	Date de naissance _____
Lien de parenté * _____	Situation professionnelle * _____
	Parti le _____
	Décédé le _____
Occupant 4	Né(le) _____
NOM _____	

➔ Je suis bénéficiaire de l'APL, suis-je éligible au SLS et dois-je répondre à l'enquête ?

Je ne suis pas éligible au SLS si je perçois bien les APL au mois de janvier 2012.

Pour autant et quoi qu'il arrive, je dois justifier de mes revenus et répondre complètement à l'enquête (c'est obligatoire).

➔ J'ai égaré l'exemplaire original du formulaire d'enquête

Je demande un nouvel original par mail à : sls@promologis.fr ou par téléphone au 0820 85 85 83 (numéro indigo 0.09€ ttc/min)

➔ J'ai égaré mon avis d'imposition 2011 sur les revenus 2010

Je dois aller au centre des impôts dont je dépends et demander un duplicata intégral ou une attestation signée et tamponnée précisant mon revenu fiscal de référence.

➔ Je ne résidais pas en France en 2011 ou ne déclarais pas mes revenus en France

Je remplis, date et signe une attestation sur l'honneur (*modèle en page 14*) sur laquelle je confirme n'avoir déclaré en FRANCE aucun revenu en 2010. Je la retourne en annexe de l'original de l'enquête.

➔ Je ne veux pas répondre, à quoi je m'expose ?

L'enquête ressources est très réglementée.

Elle est régie par des textes de lois qui prévoient des pénalités lourdes en cas de non réponse ou de réponse partielle. Certaines d'entre elles sont même non remboursables et peuvent vous coûter très cher ! *Par exemple, dans le cas du SLS forfaitaire, 745 € de plus par mois, pour un logement de 60m²*

➔ Comment, et à qui, retourner l'enquête ?

Je ne retourne en AUCUN CAS mon enquête par mail :

→ Je la renvoie par courrier à : PROMOLOGIS - Service Gestion Locative - Enquête ressources
2 Rue du Docteur Sanières - BP 90718 - 31007 TOULOUSE CEDEX 6

→ OU je la dépose dans la boîte aux lettres de l'agence PROMOLOGIS dont je dépends

➔ J'ai besoin d'aide pour remplir mon enquête

→ Je peux poser mes questions par mail : sls@promologis.fr

→ Je peux contacter le Service Relations Clients au 0 820 85 85 83 (0.09ttc/min)

→ Je peux me rapprocher de l'agence dont je dépends

Dans tous les cas, je ne retourne pas mon enquête par mail !



Créateur de Bien-Vivre

ATTESTATION SUR L'HONNEUR

Fait à Le

Je soussigné(e) NOM.....PRENOM.....

Demeurant

Atteste sur l'honneur n'avoir perçu aucun revenu pour l'année 2010.

Fait pour valoir ce que de droit
Signature

**JOINDRE IMPERATIVEMENT LE FORMULAIRE ORIGINAL DE L'ENQUETE
COMPLETE ET SIGNE**



Créateur de Bien-Vivre

ATTESTATION SUR L'HONNEUR

Fait à Le

Je soussigné(e) NOM.....PRENOM.....

Demeurant

Atteste sur l'honneur n'avoir déclaré aucun revenu en France pour l'année 2010.

Fait pour valoir ce que de droit
Signature

**JOINDRE IMPERATIVEMENT LE FORMULAIRE ORIGINAL DE L'ENQUETE
COMPLETE ET SIGNE**

Promologis
Enquête SLS
2 rue du Docteur Sanières
BP 90718
31007 Toulouse Cedex 6